

الرقم: ت ص / التاريخ:

استعلامات حول استرداد مبالغ كشفيات وأدوية خارج الشبكة الطبية:

- ❖ في حال الحاجة، أو الرغبة للعلاج خارج الشبكة الطبية المتعاقد معها، فيمكن تقديم نسخاً أصليةً من كل مما يلي لدائرة التأمين الصحي:
 - إثبات دفع الكشفيات للطبيب/ الأطباء.
 - وصفات الأدوية.
 - فاتورة الصيدلية.
 - فواتير أي من المختبر، الأشعة، الإجراءات الطبية الأخرى.
 - ضرورة إرفاق أجزاء من عبوات الأدوية الفارغة، ولا يمكن صرف بدل الأدوية دون الأغلفة الفارغة.
- ❖ يجب تعبئة الطلب الإلكتروني لصرف المطالبة الطبية عبر البوابة الإلكترونية، ومتابعة أي معطيات أو رفض للصرف وسببه عبر نفس الموقع، دون الحاجة لمراجعة موقع الدائرة أو الاستفسار هاتفياً.
- ❖ يتم تجميع المطالبات المقدمة من الموظفين المشتركين بالتأمين الصحي، وترسل إلى الطبيب المكلف بالتدقيق الطبي، وبعد الاعتماد من قبله، يتم صرف نسب من القيم المعتمدة على الراتب، وكما هو مبين تالياً من كل مطالبة:
 1. 50% من قيمة الاعتماد للمطالبات المقدمة للعلاج في مناطق بها مستشفيات متعاقد معها.
 2. 75% من قيمة الاعتماد للمطالبات المقدمة للعلاج في مناطق لا يوجد بها مستشفيات متعاقد معها.
 3. 90% من قيمة الاعتماد للمطالبات المقدمة للعلاج لوصفات من أطباء العيادة في الجامعة الهاشمية.
 4. 100% من قيمة الاعتماد للمطالبات المقدمة للعلاج من إحدى مستشفيات ومراكز وزارة الصحة.
- ❖ يمكن رفض أو تعديل قيم أي من المعالجات التي لا تنسجم مع أنظمة وتعليمات التأمين الصحي للجامعة، وذلك عن طريق الطبيب المكلف بالتدقيق، وفي تلك الحالة لا يتم صرف أي مبلغ أو يمكن صرف قيمة التعديل إن وجدت، كما يمكن مراجعة الطبيب المدقق للتحقق من سبب الرفض، أو التعديل عليها، حيث أن عمل دائرة التأمين الصحي مالي وإداري لا ينطوي على أية أمور فنية، والتي هي من اختصاص الأطباء.
- ❖ يستطيع المشترك الحصول على الوصفات الأصلية والكشفيات وعبوات الأدوية الفارغة في حال عدم صرفها نهائياً لأسباب التدقيق الطبي، وفي حال صرف أي نسبة منها فلا يمكن تسليمها له بأي حال من الأحوال.